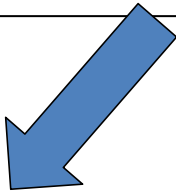
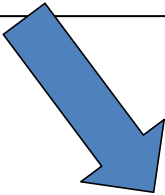


職員による自己評価

- A環境面
  - ・プログラム内容によっては少しスペースが狭いと感じることがあるが、今のところ大きな問題はない
- B児童への支援内容
  - ・プログラムを工夫したり、支援内容を確認する等の事前準備はよくできている
  - ・当日中の振り返りや内容改善に不十分な点がある
- C関係機関との連携
  - ・関係機関や専門機関との連携が不足している
- D保護者への説明責任・信頼関係
  - ・日常的な連携はとれている
  - ・緊急時や災害時における体制を周知しきれていない
- E非常対応
  - ・非常時の対応について不安に思っているスタッフが多い

保護者による評価

- A環境面
  - ・満足している
- B児童への支援内容
  - ・概ね満足している
- C事業所からの情報発信
  - ・概ね満足だが、保護者同士の連携支援は行われていない
- D非常対応
  - ・実際起きていないのでわからない点もあるが、概ね満足している
  - ・定期的に避難訓練が行われていない



事業所内での分析

- 【共通点】
  - ・支援内容については、概ね問題なく満足してもらえている
  - ・避難訓練を含めた非常時対応が不十分である
- 【相違点】
  - ・支援内容の振り返りなどの業務改善が不足している

分析・検討してみて…

### 事業所の強み

- ・子どもに合わせたプログラムを作成し、提供をしている
- ・子どもの様子について、保護者と日常的な連携がとれている

### 事業所の改善点

- ・プログラム提供後の振り返りなどを速やかに行い、次回のプログラムの改善に繋げる
- ・非常時に備えた訓練や研修の機会を増やし、有事の際に落ち着いて適切な行動がとれるようにする

### 事業所の改善への取り組み

- ・プログラムの実施後、振り返りが速やかに行えるよう、職員の勤務体制の見直しや、業務書類等の効率化を図っていく。
- ・訓練や研修の回数を増やすため、これまではスタッフの勤務や業務状況を見て不定期で行っていたものを、事前に年間計画に組み込んでおき、参加できなかったスタッフについては後日資料などを配布するなど、研修内容が共有できるように努める。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

普段なかなかヒアリングできない、運営に対する保護者様やスタッフの意見を直に聞くことができました。今回の自己評価結果をもとに、出来る事から改善を行い、より良い事業所運営が行えるように尽力していきたいと思います。

保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

事業所名 \_\_\_\_\_ さに一さいどあっぷ！

担当者 \_\_\_\_\_ 青木 由佳